

## Общие сведения

Подсистема обеспечивает взаимодействие Системы с сервисом ЕПГУ "Вызов врача на дом", реализует функции:

- вызов врача на дом из медицинской организации по месту фактического нахождения пациента в регионе прикрепления;
- возможность выбора в качестве пациента себя, своего ребенка или другого человека;
- проверка доступности для пациента услуги вызова врача на дом по месту фактического нахождения пациента;
- указание контактного телефона пациента;
- указание подъезда, этажа, кода домофона и другой дополнительной информации для получения доступа к помещению, в котором находится пациент;
- указание жалоб пациента для вызова врача на дом;
- создание записи для вызова врача на дом;
- получение данных о медицинской организации, в которую был направлен вызов, этапах обработки и подтверждения вызова, интервале времени прибытия врача, а также Ф. И. О. врача, его специальности;
- отображение в ленте ЕПГУ факта записи, включая статус записи;
- обновления статуса записи со стороны Системы;
- отмена записи по инициативе пользователя ЕПГУ;
- отмена записи по инициативе МО.

Вызов врача на дом через ЕПГУ доступен пользователям:

- имеющем действующий полис ОМС;
- вызывающем врача на дом в регионе прикрепления.

## Вызов врача на дом через ЛК ЕПГУ

Для вызова врача на дом:

- авторизуйтесь в личном кабинете ЕПГУ. Отобразится главная страница ЕПГУ;
- нажмите кнопку "Здоровье" в верхней части главной страницы портала. Отобразится список услуг;
- выберите раздел "Вызов врача на дом". ЕПГУ отображает информацию об услуге "Вызов врача на дом";

## Вызов врача на дом

Услуга поможет вызвать врача на дом себе, ребёнку или другому человеку. У пациента должно быть прикрепление к любой поликлинике региона

Врач придёт из поликлиники, которая обслуживает адрес, куда оформили вызов

### Если вызов поступил не в рабочее время поликлиники

Визит врача могут перенести на следующий день

#### Если нужна экстренная или неотложная помощь

Звоните на номера экстренных служб: 112 или 103

Начать

- нажмите кнопку "Начать";
- выберите регион для вызова врача на дом и нажмите кнопку "Продолжить";

### В каком регионе хотите вызвать врача?

Регион

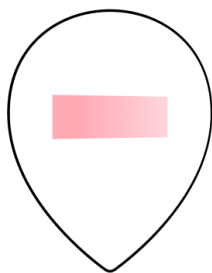
Петропавловск-Камчатский



Пример: Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Продолжить

- если услуга "Вызов врача на дом" недоступна в регионе, отобразится сообщение о невозможности вызова врача на дом с кнопкой перехода на главную страницу;



## Вызов врача на дом через Госуслуги в вашем регионе недоступен

Питропавловск-Камчатский

Вызовите врача по телефону или обратитесь в поликлинику лично

### Если нужна экстренная или неотложная помощь

Звоните на номера экстренных служб: 112 или 103

[На главную](#)

- если услуга доступна в регионе, отобразится раздел "Кому нужен врач?";

### Кому нужен врач?

Мне



Ребёнку

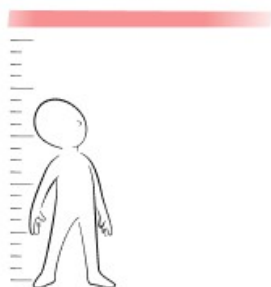


Другому человеку



- выберите кому вызвать врача:
  - "Мне" – ЕПГУ автоматически использует персональные данные пользователя как пациента;
  - "Ребёнку" – выберите ребёнка из списка зарегистрированных на ЕПГУ своих детей, ЕПГУ автоматически использует персональные данные выбранного ребёнка как пациента;
  - "Другого человека" – введите персональные данные пациента в составе: Ф. И. О, пол, дата рождения, полис ОМС;

- выполнится проверка возраста пользователя из цифрового паспорта. Если возраст пользователя меньше 15 лет, отобразится сообщение о необходимости присутствия родителя. Нажмите кнопку "Продолжить";



## Вам меньше 15 лет

Врач сможет осмотреть вас только в присутствии родителя, опекуна или попечителя

Продолжить

- выполнится проверка наличия адреса в профиле для возможности автоматического заполнения:
  - при наличии указанного адреса отобразится сообщение с адресом;

### Куда приехать врачу?

Адрес

125080, Ленинский район - Пискаревский район, Санкт-Петербург, Россия, д. 100  
к. 1, кв. 20

Указать другой адрес

Верно

- для подтверждения нажмите кнопку "Верно";
- для смены адреса нажмите кнопку "Указать другой адрес";
- если адрес не определен автоматически или не подтвержден пользователем, его необходимо изменить. Введите адрес и нажмите кнопку "Продолжить". Отобразится раздел "Дополнительные сведения для врача";

## Куда приехать врачу?

Населённый пункт, улица, дом и квартира

100000, Ленинский район, г. Пермь

> Уточнить адрес

Нет дома

Нет квартиры

Продолжить

- укажите дополнительные сведения по адресу и нажмите кнопку "Продолжить";

## Дополнительные сведения для врача

Адрес вызова

100000, район Ленинский, г. Пермь, ул. Коммунаров, дом 100, кв. 10

Подъезд

Код домофона

Этаж

Комментарии к адресу

255/255

Продолжить

- выполнится проверка наличия активного вызова. При наличии активного вызова врача на дом нажмите кнопку "На главную" и ожидайте врача;



## Вызов врача уже оформлен. Отменить его?

Если необходимо изменить данные вызова, отмените текущий и вызовите врача ещё раз. Новый вызов будет обработан заново в рабочее время поликлиники



**Дата и время посещения врача**



**Врач-терапевт**



**Медорганизация, которая приняла вызов**



**Адрес вызова**



**Пациент**

На главную

Отменить

- введите номер телефона для связи и нажмите кнопку "Продолжить";

## Укажите номер телефона

### Будьте на связи

По этому номеру могут позвонить сотрудники поликлиники для уточнения деталей

Номер телефона

+7 928 809 86 22

Продолжить

- укажите симптомы, состояние пациента;

## Укажите симптомы

Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, какая помощь вам нужна

Симптомы

255/255

Например: температура 39°C

Подтвердить вызов

- нажмите кнопку "Подтвердить вызов";
- отобразится сообщение о регистрации вызова врача на дом.

## Вызов зарегистрирован



Медорганизация, которая приняла вызов

Медорганизация, которая приняла вызов  
[blurred text]



Адрес вызова

Адрес вызова  
[blurred text]



Указанный телефон

+7 9 [blurred text]



Пациент

[blurred text]

### Что дальше

1. Вызов будет обработан в рабочее время поликлиники
2. Подтверждение вызова придёт в личный кабинет с информацией о враче и времени его визита. Если в течение суток вызов не подтвердили, позвоните в поликлинику
3. Уведомление также придёт на электронную почту, указанную в личном кабинете, и на телефон – если установлено приложение «Госуслуги». Убедитесь, что [уведомления включены](#)
4. Будьте на связи. По указанному номеру телефона могут позвонить сотрудники поликлиники для уточнения деталей

[В личный кабинет](#)

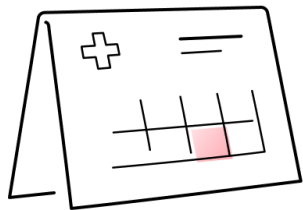
Актуальную инструкцию по вызову врача на дом можно найти на сайте ЕПГУ: "[Как вызвать врача на дом через Госуслуги](#)", "[Как вызвать врача для другого человека через свою учётную запись](#)".

## Отмена вызова через ЛК ЕПГУ

Для отмены вызова:

- авторизуйтесь в личном кабинете ЕПГУ;
- нажмите на имя пользователя в правом верхнем углу личного кабинета ЕПГУ;
- выберите пункт "Уведомления" в выпадающем списке. Отобразится страница с лентой уведомлений;
- выберите из списка вызов, который хотите отменить;
- нажмите кнопку "Отменить";
- отобразится сообщение об отмене вызова.





## Вызов отменён



### Адрес вызова

614109, край Пермский, г. Пермь, ул. Александра Ульянова, д. 537,  
к. 1, кв. 25



### Пациент

Иванова Александра Сергеевна, 26 лет

[На главную](#)

[Вызвать повторно](#)